



# Trainingsangebote

*Holen Sie das Beste aus Ihren  
Business-Prozessen, werden Sie zum  
ConSol CM Experten!*

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

Liebe ConSol CM Kunden,

das Nervensystem jedes Unternehmens sind optimal aufgestellte Geschäftsprozesse, für deren Gestaltung und Automatisierung die Prozessmanagement-Software **ConSol CM** **umfangreiche und äußerst vielseitige Werkzeuge** mitbringt.

Gerade diese Flexibilität in ConSol CM erfordert maßgeschneidertes Know-how für die Anwender. Die Erfahrung zeigt, dass es meist zwei verschiedene Zielgruppen in den Unternehmen gibt, auf deren unterschiedliche Bedürfnisse wir unser Trainingskonzept ausgerichtet haben. So bieten wir Ihnen sowohl Trainings für **Einsteiger und Endanwender**, als auch Trainings, die den „Blick hinter die Kulissen“ werfen und für **Administratoren und Prozessentwickler** geeignet sind.

Zudem runden wir, neben dem Wissenstransfer in Kernfunktionalitäten von ConSol CM, unser Trainingsangebot mit Kursen im **Reporting bzw. Business Intelligence** ab – stets zugeschnitten auf die jeweilige Anwendergruppe.

Wir freuen uns auf Sie!

Herzliche Grüße aus München und Düsseldorf,



**Johanna Juszak**  
Leiter Product Management ConSol CM



**Katja Gutsche-Unrast**  
ConSol CM Trainingscenter

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## Inhalt

<b>Herzlich willkommen!</b> .....	<b>4</b>
Das richtige Training finden: Qualifikationsmöglichkeiten in ConSol CM .....	4
<b>USER Trainingsmodule</b> .....	<b>7</b>
ConSol CM USER - Standard.....	7
ConSol CM USER - kundenspezifisch.....	8
ConSol CM/RESOURCE POOL USER - kundenspezifisch .....	8
ConSol CM BI USER - Standard.....	9
ConSol CM BI USER - kundenspezifisch.....	9
<b>Der Blick hinter die Kulissen (Level 2-4)</b> .....	<b>10</b>
<b>ADMIN Trainingsmodule</b> .....	<b>10</b>
ConSol CM ADMIN 1 - Standard .....	10
ConSol CM ADMIN 1 - kundenspezifisch .....	11
ConSol CM ADMIN 2 - Standard .....	11
ConSol CM ADMIN 2 - kundenspezifisch .....	12
ConSol CM/RESOURCE POOL ADMIN - kundenspezifisch.....	13
<b>OPERATING/BETRIEB Trainingsmodule</b> .....	<b>13</b>
ConSol CM BETRIEB 1 - Standard.....	13
ConSol CM BETRIEB 2 - Standard.....	14
ConSol CM BETRIEB 1 und 2 - kundenspezifisch.....	14
<b>PROCESS DEVELOPMENT Trainingsmodule</b> .....	<b>15</b>
GROOVY4CM IN A NUTSHELL .....	15
ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 1 - Standard.....	16
ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 1 - kundenspezifisch.....	16
ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 2 - Standard.....	17
ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 2 - kundenspezifisch .....	17
<b>EXPERT Trainingsmodule</b> .....	<b>18</b>
ConSol CM EXPERT - Standard.....	18
ConSol CM EXPERT - kundenspezifisch .....	18
<b>BUSINESS INTELLIGENCE Trainingsmodule</b> .....	<b>19</b>
ConSol CM BI SPECIALIST 1 - Standard .....	19
ConSol CM BI SPECIALIST 1 - kundenspezifisch .....	19
ConSol CM BI SPECIALIST 2 - Standard .....	20
ConSol CM BI SPECIALIST 2 - kundenspezifisch .....	20
<b>Trainingsübersicht</b> .....	<b>21</b>

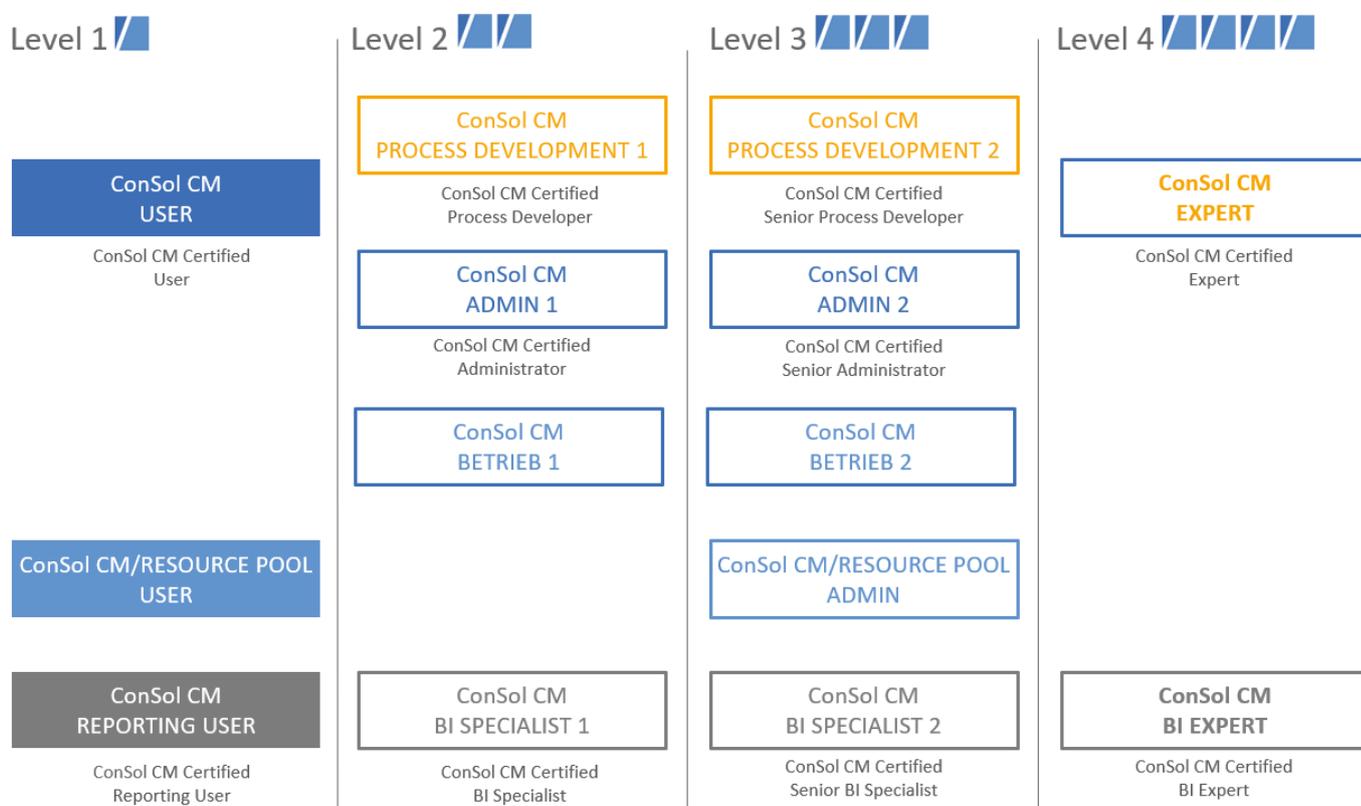
# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## Herzlich willkommen!

Egal ob Sie schon erfahren in ConSol CM sind oder neu in die Prozessmanagement-Software einsteigen möchten: ConSol bietet Ihnen das passende Know-how für Ihren aktuellen Wissensstand.

## Das richtige Training finden: Qualifikationsmöglichkeiten in ConSol CM



Unser Trainingskonzept ist modular aufgebaut und zielt auf zwei unterschiedliche Zielgruppen:

### Anwender / User

Für Anwender eines Prozesses und Einsteiger ist insbesondere unser ConSol CM USER Training geeignet (Level 1). Ist in Ihrem Unternehmen auch eine Reporting-Lösung im Einsatz, eignet sich für den Einstieg hier das ConSol CM BI USER Training.

### Administratoren und Prozessverantwortliche („Der Blick hinter die Kulissen“)

Administratoren eines ConSol CM Systems und Prozessexperten können sich über ConSol CM ADMIN und ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT Kurse (Level 2-3) bis zum ConSol CM EXPERT (Level 4) qualifizieren. Wenn Sie Ihr ConSol CM-System on premises betreiben, können auch Betriebsschulungen von Bedeutung sein: Nutzen Sie ConSol CM BETRIEB 1 und ConSol CM BETRIEB 2, um alle Details zu lernen, die für ein effizientes und reibungsloses Operating nötig sind.

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

Reporting-/Business Intelligence-Verantwortliche passende Trainings, um ConSol CM BI SPECIALIST (Level 2-3) und ConSol CM BI EXPERT (Level 4) zu werden. Diese Trainings sind auf das Add-On CM/EBIA ausgerichtet.

Die Trainingsinhalte und Level bauen aufeinander auf. Der Großteil der Trainings wird mit einem Zertifikat abgeschlossen und als **Standard-Training** angeboten. Zudem können die meisten Trainings auch mit einem **kundenspezifischen Zuschnitt** gebucht werden. Trainings rund um das Add-on CM/Resource Pool bieten wir ausschließlich in der kundenspezifischen Variante an, da dessen Verwendung von Kunde zu Kunde sehr unterschiedlich gestaltet ist.

## Unsere Standard-Trainings: für den informativen Austausch mit anderen ConSol CM Anwendern

- Standard-Trainings können auf Deutsch oder Englisch gehalten werden und sind für Kleinstgruppen und mit vielen praktischen Übungen konzipiert.
- Trainingsorte sind bei der ConSol Software GmbH in München oder Düsseldorf. Weiterhin besteht die Möglichkeit einer Durchführung remote, per Video-Konferenz.
- Hier bietet sich Ihnen eine gute Möglichkeit, sich mit anderen ConSol CM Anwendern, Administratoren und Prozessverantwortlichen auszutauschen.

## Unser individuelles Trainingsangebot: für Sie kundenspezifisch maßgeschneidert

- Neben den Standard-Trainings bieten wir auch kundenspezifische Trainings an, mit einer Schulungsumgebung, die exakt auf Ihr System zugeschnitten ist, und mit speziell konzipierten Unterlagen. Für die Teilnehmer ist diese Form des Trainings besonders effektiv und nachhaltig.
- Darüber hinaus können diese kundenspezifischen Trainings unabhängig von einer Mindestteilnehmerzahl für Sie terminiert werden.
- Kundenspezifische Trainings finden in der Regel in Ihrem Unternehmen vor Ort statt, können aber auch remote, per Videokonferenz durchgeführt werden.
- Auch können wir spezifische Trainingswünsche (z.B. eine Kombination USER und ADMIN 1) o.ä. jederzeit für Sie zusammenstellen. Bitte sprechen Sie uns darauf an, wenn Sie daran Interesse haben.

## Anmeldung und Gebühren

- Für Preisinformationen und um sich für ein Training anzumelden, senden Sie uns eine E-Mail an [cm-vertrieb@consol.de](mailto:cm-vertrieb@consol.de) oder rufen Sie uns an unter +49-89-45841-120. Wir informieren Sie gerne über die aktuellen Preise und die nächstmöglichen Termine.
- Für die Zertifizierungen werden keine gesonderten Gebühren erhoben.

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## Worauf Sie Sich bei allen ConSol CM Trainings verlassen können

### **Persönlich, kompetent und praxiserprobt**

Unsere erfahrenen Trainer unterstützen Sie mit Tipps und Tricks aus ihrer langjährigen Projekt-Expertise als ConSol CM Senior Consultants.

### **Umfangreiche Trainingsunterlagen**

Das topaktuelle, vom Trainer erstellte Trainingsdokument dient als roter Faden für den Kurs und später als effizientes Nachschlagewerk.

### **Basis für zukünftige Geschäftserfolge**

Das passgenaue Know-how in ConSol CM verleiht Ihnen größte Flexibilität bei der Pflege und Weiterentwicklung Ihrer ConSol CM-Prozesse.

Gerne beraten wir – das ConSol CM Sales Management Team - Sie zur optimalen Durchführung Ihres Trainingsvorhabens! Senden Sie uns einfach eine E-Mail an [cm-vertrieb@consol.de](mailto:cm-vertrieb@consol.de) oder rufen Sie uns an unter +49-89-45841-120.



**Florian Fiessmann**



**Kai Hinke**

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## USER Trainingsmodule

Je besser Sie das System kennen, desto mehr Spaß macht die tägliche Arbeit damit und desto besser nutzen Sie das Potenzial der Software, um Ihre Geschäftsprozesse zu leben.

Die nachfolgend aufgelisteten Trainingseinheiten schulen die Teilnehmer darin, wie das tagtägliche Arbeiten in ConSol CM schnell und effizient gestaltet werden kann.

### ConSol CM USER - Standard

*Anhand einer Präsentation, online-Demo und vieler Hands-on Übungen vermittelt dieses Training den Sachbearbeitern eines Prozesses alle wesentlichen Fertigkeiten, um mit dem ConSol CM System erfolgreich arbeiten zu können.*

<b>Zielgruppe</b>	Bearbeiter, die mit ConSol CM arbeiten und den Web Client gut kennenlernen möchten.
<b>Dauer</b>	1,5 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	4/10
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	<p>Einführung ConSol CM Web Client mittels Präsentation, Live Demo und Hands-on</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Vorgänge bearbeiten</li><li>○ Tipps &amp; Tricks für effektives Arbeiten mittels Sichten</li><li>○ Suchmöglichkeiten im System</li><li>○ E-Mails und direkte Kundenkommunikation aus und in ConSol CM</li><li>○ Persönliche Einstellungen</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Teilnehmerunterlagen; Allgemeine Web Client Dokumentation (Benutzerhandbuch)
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified User

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## ConSol CM USER - kundenspezifisch

*Besonderer Mehrwert für die Teilnehmer wird erzielt, wenn sie auf einem System trainieren, das ihre Produktiv-Umgebung widerspiegelt und wenn die Trainingsunterlagen für eine gute Wiederverwendbarkeit im täglichen Arbeiten exakt hierfür zugeschnitten werden. Diesen Service bietet ConSol in kundenspezifischen Trainings für ConSol CM USER an.*

<b>Zielgruppe</b>	Bearbeiter, die mit dem System arbeiten werden und den Web Client gut kennenlernen möchten.
<b>Dauer</b>	1,5 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	Keine/10
<b>Ort</b>	In Ihrem Unternehmen vor Ort oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Wie bei ConSol CM USER – Standard, speziell auf Ihre Prozesse ausgelegt
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified User

## ConSol CM/RESOURCE POOL USER - kundenspezifisch

*Dieser Kurs ist eine Ergänzung zum Training ConSol CM User - kundenspezifisch. In diesem Training lernen die Teilnehmer, die Objekte des CM/Resource Pools mittels ConSol CM Web Client zu bearbeiten. Da CM/Resource Pool-Umgebungen meist kundenspezifisch sind, ist es sinnvoll, die optimale Arbeit mit genau der Konfiguration zu erlernen, die bei Ihnen im Einsatz ist.*

<b>Zielgruppe</b>	Bearbeiter, die die reguläre Arbeit mit ConSol CM Web Client bereits kennen und die zusätzlich auch optimal mit den Objekten des Resource Pools arbeiten möchten.
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM Certified User
<b>Dauer</b>	0,5 -1 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	Keine/8
<b>Ort</b>	In Ihrem Unternehmen vor Ort oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Trainingsabschnitt Endanwender (0,5 PT): <ul style="list-style-type: none"><li>○ Anlegen neuer Ressourceninstanzen</li><li>○ Verknüpfung: Ressourcen mit anderen Objekten</li><li>○ Ggf. Ressource-Aktionen</li></ul> Trainingsabschnitt Key User (0,5 PT) <ul style="list-style-type: none"><li>○ Anlegen neuer Ressourcen</li><li>○ Bearbeitung vorhandener Ressourcen</li><li>○ Arbeit mit dem Resource Dashboard</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	<keine separate Zertifizierung>

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## ConSol CM BI USER - Standard

Dieses Trainingsangebot basiert auf der Verwendung des ConSol CM Moduls CM/EBIA (Embedded Business Intelligence and Analytics).

*Besuchen Sie ConSol CM BI USER, wenn Sie mit CM/EBIA als Anwender arbeiten und die Benutzeroberfläche sowie das Aufrufen von Reports/Dashboards kennenlernen möchten.*

<b>Zielgruppe</b>	Benutzer von Reports/Dashboards, Fachverantwortliche
<b>Dauer</b>	0,5 Tag
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	4/10
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>o Nach Absprache</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Trainingsunterlagen
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified BI User

## ConSol CM BI USER - kundenspezifisch

Dieses Trainingsangebot basiert auf der Verwendung des ConSol CM Moduls CM/EBIA (Embedded Business Intelligence and Analytics) speziell auf die Umgebung Ihres Unternehmens abgestimmt.

*Besuchen Sie ConSol CM BI USER, wenn Sie mit CM/EBIA als Anwender arbeiten und die Benutzeroberfläche sowie das Aufrufen von Reports/Dashboards kennenlernen möchten.*

<b>Zielgruppe</b>	Benutzer von Reports/Dashboards, Fachverantwortliche
<b>Dauer</b>	0,5 Tag
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	4/10
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>o Nach Absprache</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified BI User

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## Der Blick hinter die Kulissen (Level 2-4)

Das große Potenzial der Prozessmanagement-Software ConSol CM hinsichtlich Anpassungen sowohl der Konfiguration als auch der Prozesse erschließt sich den Teilnehmern, die den Blick hinter die Kulissen von ConSol CM werfen. In den nachfolgend aufgelisteten Trainingseinheiten geht es darum, in die Administration und die Prozessentwicklung in ConSol CM tief einzusteigen, die technischen Grundprinzipien zu verstehen und die Komponenten intensiv kennenzulernen. Wiederum anhand von zahlreichen Übungen werden in den Trainings in den Bereichen

- ADMINISTRATION (ADMIN)
- PROCESS DEVELOPMENT

all diejenigen Fertigkeiten vermittelt, die Sie benötigen, um das ConSol CM-System erfolgreich zu administrieren und darin passgenaue Geschäftsprozesse zu designen.

Möchten Sie auch tiefer in das Reporting einsteigen, nutzen Sie

- BUSINESS INTELLIGENCE.

Bitte beachten Sie, dass für einige Trainings **spezielle Vorkenntnisse erforderlich sind**.

## ADMIN Trainingsmodule

Der Fokus der nachfolgenden Trainings liegt darauf, das ConSol CM-System zielgerichtet administrieren zu können, d.h. die richtigen Einstellungen u.a. für die Rollen- und Zugriffsrechte, die Benutzerverwaltung und die Datenmodelle zu treffen.

### ConSol CM ADMIN 1 - Standard



*Dieses Training eignet sich insbesondere dann, wenn Sie die Grundprinzipien von ConSol CM kennenlernen und in die Administration einsteigen möchten. Beispielsweise sind Sie Teamleiter oder Key User in Ihrem Team und möchten u.a. die Mitarbeiter verwalten, die mit Ihrem System arbeiten.*

<b>Zielgruppe</b>	Teamleiter, Key Users, Administratoren, Berechtigungs- und Rollenverantwortliche
<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	3/5
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Einführung in ConSol CM<ul style="list-style-type: none"><li>● Grundprinzipien und Konzepte von ConSol CM</li><li>● Komponenten/Module</li><li>● Tickets – Queues – Workflows</li><li>● Berechtigungskonzepte im Überblick</li></ul></li><li>○ Administration von ConSol CM Version 6 mit der WAS (Web Admin Suite)<ul style="list-style-type: none"><li>● Verwaltung der Zugriffsrechte mittels Rollen und Sichten</li></ul></li></ul>

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definition der Zugriffsrechte</li> <li>• Erstellen neuer Benutzer</li> <li>• Änderung von Passwörtern</li> <li>○ Verwaltung von E-Mail-Templates mittels Template Designer</li> </ul>
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Trainingsunterlagen
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Administrator

## ConSol CM ADMIN 1 - kundenspezifisch



*Besonderer Mehrwert für die Teilnehmer wird erzielt, wenn sie auf einem System trainieren, das ihre Produktiv-Umgebung widerspiegelt und wenn die Trainingsunterlagen für eine gute Wiederverwendbarkeit im täglichen Arbeiten exakt hierfür zugeschnitten werden. Diesen Service bietet ConSol in kundenspezifischen Trainings für ConSol CM ADMIN 1 an.*

<b>Zielgruppe</b>	Teamleiter, Key Users, Administratoren, Berechtigungs- und Rollenverantwortliche
<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	Keine/5
<b>Ort</b>	In Ihrem Unternehmen vor Ort oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Wie bei ConSol CM ADMIN 1 - Standard
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Administrator

## ConSol CM ADMIN 2 - Standard



*Besuchen Sie ConSol CM ADMIN 2, wenn Sie alle Grundprinzipien von ConSol CM gut verstehen und das komplette System administrieren wollen. Sie möchten zum Beispiel neue Queues einrichten, Skripte modifizieren oder die Mailanbindung ändern.*

<b>Zielgruppe</b>	Aktuelle und angehende CM-Administratoren
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM Certified Administrator (ADMIN 1)
<b>Dauer</b>	3 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	3/5
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Einführung in Grundprinzipien von ConSol CM</li> <li>○ Administration des ConSol CM mit der WAS (Web Admin Suite) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozesskontrolle mittels Queues und Workflows</li> <li>• Erweiterte Verwaltung der Zugriffsrechte durch Rollen und Sichten</li> <li>• Individualisierbares Ticket-Datenmodell <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definition des Datenmodells mittels Custom Fields, Listen und MLAs</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Layout der GUI mittels WAS</li> <li>• Individualisierbares Kunden-Datenmodell             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definition des Datenmodells über Data Object Group Fields, Listen und MLAs</li> <li>▪ Layout der GUI mittels WAS</li> </ul> </li> <li>• Verwaltung des ConSol CM             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Import/Export von Szenarios</li> <li>▪ E-Mail Konfiguration</li> <li>▪ Die wichtigsten CM System Properties</li> </ul> </li> <li>• Verwaltung von E-Mail Templates mittels Template Manager</li> <li>• WAS-Templates (zur Definition der Output Formate in der GUI)</li> <li>• Kurzer Blick auf die Log-Files in der WAS</li> </ul>
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Trainingsunterlagen
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Senior Administrator

## ConSol CM ADMIN 2 - kundenspezifisch



*Besonderer Mehrwert für die Teilnehmer wird erzielt, wenn sie auf einem System trainieren, das ihre Produktiv-Umgebung widerspiegelt und wenn die Trainingsunterlagen für eine gute Wiederverwendbarkeit im täglichen Arbeiten exakt hierfür zugeschnitten werden. Diesen Service bietet ConSol in kundenspezifischen Trainings für ConSol CM ADMIN 2 an.*

<b>Zielgruppe</b>	Aktuelle und angehende CM-Administratoren
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM Certified Administrator (ADMIN 1)
<b>Dauer</b>	3 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	Keine/5
<b>Ort</b>	In Ihrem Unternehmen vor Ort oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Wie bei ConSol CM ADMIN 2 - Standard
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Senior Administrator

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## ConSol CM/RESOURCE POOL ADMIN - kundenspezifisch



*In dieser Trainingseinheit lernen Sie als ConSol CM-Administrator das Management der Objekte des CM/Resource Pools mit der WASI. Da dieses Add-on eine hoch kundenspezifische Erweiterung Ihres Systems darstellt, werden Sie auf exakt Ihrer Umgebung geschult.*

<b>Zielgruppe</b>	ConSol CM-Administratoren
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM Certified Senior Administrator
<b>Dauer</b>	1-2 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	Keine/5
<b>Ort</b>	In Ihrem Unternehmen vor Ort oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Arbeit in der WAS für den Resource Pool: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hintergrundwissen Datenmodell des Resource Pools</li><li>• Modifikation vorhandener und Erstellung neuer Ressourcen</li><li>• Ressourcenrelationen</li><li>• Resource Actions</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	<keine separate Zertifizierung>

## OPERATING/BETRIEB Trainingsmodule

Diese Trainings können für Sie interessant sein, wenn Sie das ConSol CM-System on premises betreiben. Der Fokus der nachfolgenden Trainings liegt darauf, das ConSol CM-System im täglichen Betrieb bestmöglich zu administrieren und bei Fehlern Möglichkeiten der Fehleranalyse zu kennen.

### ConSol CM BETRIEB 1 - Standard



*Dieses Training eignet sich insbesondere dann, wenn Sie mit der operativen Administration des ConSol CM-Systems betraut werden und alle Basics für diese Aufgaben kennenlernen möchten.*

<b>Zielgruppe</b>	(angehende) ConSol CM Operators und betriebliche Administratoren
<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	3/5
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• System-Aufbau</li><li>• Indexer</li><li>• E-Mail-Konfiguration<ul style="list-style-type: none"><li>○ Basics</li><li>○ Skripten</li><li>○ Attachments</li></ul></li><li>• Operativer Betrieb</li><li>• JBoss/Wildfly</li></ul>

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systemstart und –stopp</li><li>• Log-Dateien</li><li>• Services</li><li>• Monitoring</li><li>• Back-Up und Recovery</li><li>• DWH Basics</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Trainingsunterlagen
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Operator

## ConSol CM BETRIEB 2 - Standard

*Dieses Training eignet sich insbesondere dann, wenn Sie mit der operativen Administration des ConSol CM-Systems betraut werden und tiefer in die Administration des Systems einsteigen möchten, um noch selbständiger agieren zu können.*

<b>Zielgruppe</b>	ConSol CM Operators und betriebliche Administratoren
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM Certified Operator
<b>Dauer</b>	1/2 Tag
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	3/5
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Services, vertieft</li><li>• DWH, vertieft:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Datentransfer</li></ul></li><li>• Troubleshooting</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Trainingsunterlagen
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Senior Operator

## ConSol CM BETRIEB 1 und 2 - kundenspezifisch

*Dieses Training eignet sich insbesondere dann, wenn Sie mit der operativen Administration des ConSol CM-Systems betraut werden und alle Basics für diese Aufgaben kennenlernen möchten, und auch detailliertes Hintergrundwissen über Ihr System erwerben möchten, um möglichst selbständig agieren zu können.*

<b>Zielgruppe</b>	(Angehende) ConSol CM Operators und betriebliche Administratoren
<b>Dauer</b>	1 bis 2 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	3/5
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• System-Aufbau</li><li>• Indexer</li></ul>

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

	<ul style="list-style-type: none"><li>• E-Mail-Konfiguration<ul style="list-style-type: none"><li>○ Basics</li><li>○ Skripten</li><li>○ Attachments</li></ul></li><li>• Operativer Betrieb</li><li>• JBoss/Wildfly</li><li>• Systemstart und –stopp</li><li>• Log-Dateien</li><li>• Services</li><li>• Monitoring</li><li>• Back-Up und Recovery</li><li>• DWH Basics und Details</li><li>• Troubleshooting</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Senior Operator

## PROCESS DEVELOPMENT Trainingsmodule

Der Fokus der nachfolgenden Trainings liegt darauf, das Prozessdesign in ConSol CM genauer kennen zu lernen und zu verstehen, wie Workflows modelliert und auf Anforderungen im Prozess angepasst werden können.



### GROOVY4CM IN A NUTSHELL

*Die Programmiersprache Groovy ist Voraussetzung dafür, die Potenziale in der Prozessentwicklung in ConSol CM voll auszuschöpfen. Das nachfolgend beschriebene Trainingsmodul ist für all diejenigen empfehlenswert, die schnell und direkt in Groovy einsteigen möchten.*

<b>Zielgruppe</b>	Einsteiger in die Programmiersprache Groovy
<b>Dauer</b>	2-3 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	2/6
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Einführung in die Grundbegriffe der Programmiersprache Groovy und deren wichtigste Konstrukte
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Trainingsunterlagen

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 1 - Standard



Besuchen Sie ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 1, wenn Sie ConSol CM-Workflows kennenlernen möchten, so dass Sie diese gut verstehen, modifizieren und einfache Workflows selbst entwickeln können.

<b>Zielgruppe</b>	Prozessverantwortliche (Process Owners), Prozess- und Workflowmodellierer
<b>Voraussetzung</b>	Java- und Groovy-Kenntnisse oder vorherige Teilnahme an GROOVY4CM IN A NUTSHELL, Zertifizierung als ConSol CM Certified Administrator
<b>Dauer</b>	3 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	3/4
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Grundprinzipien und Komponenten von Workflows</li><li>○ Bedienung des ConSol CM Process Designers (WAS)<ul style="list-style-type: none"><li>● Benutzeroberfläche</li><li>● Integration von Skripten</li></ul></li><li>○ Einführung in die ConSol CM Groovy API</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Trainingsunterlagen
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Process Developer

## ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 1 - kundenspezifisch



Besonderer Mehrwert für die Teilnehmer wird erzielt, wenn sie auf einem System trainieren, das ihre Produktiv-Umgebung widerspiegelt und wenn die Trainingsunterlagen für eine gute Wiederverwendbarkeit im täglichen Arbeiten exakt hierfür zugeschnitten werden. Diesen Service bietet ConSol in kundenspezifischen Trainings für ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 1 an.

<b>Zielgruppe</b>	Prozessverantwortliche (Process Owners), Prozess- und Workflowmodellierer
<b>Voraussetzung</b>	Java- und Groovy-Kenntnisse oder vorherige Teilnahme an GROOVY4CM IN A NUTSHELL, Zertifizierung als ConSol CM Certified Administrator
<b>Dauer</b>	3 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	Keine/4
<b>Ort</b>	In Ihrem Unternehmen vor Ort oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Wie bei ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 1 - Standard
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Process Developer

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 2 - Standard



Besuchen Sie ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 2, wenn Sie komplexere ConSol CM-Workflows entwickeln möchten, die auch vielschichtige Datenkonstrukte wie z.B. Tabellen in den Custom Fields oder die Verwendung von Child-Tickets enthalten.

<b>Zielgruppe</b>	Prozessverantwortliche (Process Owners), Prozess- und Workflowmodellierer
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM Certified Process Developer
<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	3/4
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>o Erstellung umfassender Workflows</li><li>o Handhabung komplexer Programmierkonstrukte (z.B. Child-Tickets, Tabellen)</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Trainingsunterlagen
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Senior Process Developer

## ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 2 - kundenspezifisch



Gerne führen wir dieses Training auch in-house auf Ihrem System für die Prozess-Entwickler -Teams durch. Auf Wunsch können hier speziell die Workflow- und Datenkonstrukte Ihres ConSol CM-Systems berücksichtigt werden.

<b>Zielgruppe</b>	Prozessverantwortliche (Process Owners), Prozess- und Workflowmodellierer
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM Certified Process Developer
<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	Keine/4
<b>Ort</b>	In Ihrem Unternehmen vor Ort oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Wie bei ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 2 - Standard
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Senior Process Developer

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## EXPERT Trainingsmodule

Der ConSol CM Certified Expert ist die höchste Stufe im Qualifizierungspfad von ConSol CM. Auf diesen Abschluss bereitet das ConSol CM EXPERT Training vor, das Know-how aus der Administration wie der Prozessentwicklung vereint.

### ConSol CM EXPERT - Standard



*Besuchen Sie ConSol CM EXPERT, wenn Sie das gesamte System „rundherum“ verstehen, beherrschen und betreiben möchten sowie als kompetenter Ansprechpartner für alle ConSol CM-Belange in Ihrem Unternehmen agieren möchten.*

<b>Zielgruppe</b>	Zentrale Hauptansprechpartner für ConSol CM in Unternehmen
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM Certified Senior Administrator und als ConSol CM Certified Senior Process Developer
<b>Dauer</b>	3 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	3/4
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Arbeit mit ConSol CM als Administrator sowie Workflow-Designer und -Entwickler <ul style="list-style-type: none"><li>• Experten-Übungen mit der WAS (Web Admin Suite)</li><li>• Detaillierte Arbeit mit selbst erstellten Workflows</li><li>• Arbeit mit dem TEF (Task Execution Framework)</li><li>• Arbeit mit dem Action Framework</li><li>• Integration ConSol CM in die gesamte Infrastruktur</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Trainingsunterlagen
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Expert

### ConSol CM EXPERT - kundenspezifisch



*Gerne führen wir dieses Training auch in-house auf Ihrem System für die Bearbeiter-Teams durch. Dabei wird speziell die Konfiguration Ihres Systems zu Grunde gelegt.*

<b>Zielgruppe</b>	Zentrale Hauptansprechpartner für ConSol CM in Unternehmen
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM Certified Senior Administrator und als ConSol CM Certified Senior Process Developer
<b>Dauer</b>	2,5 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	Keine/4
<b>Ort</b>	In Ihrem Unternehmen vor Ort oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Wie bei ConSol CM EXPERT - Standard
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Expert

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## BUSINESS INTELLIGENCE Trainingsmodule

Die hier aufgeführten Trainings-Angebote basieren auf der Verwendung des ConSol CM-Moduls CM/EBIA (Embedded Business Intelligence and Analytics).

### ConSol CM BI SPECIALIST 1 - Standard

*Besuchen Sie ConSol CM BI SPECIALIST 1, wenn Sie mit CM/EBIA als Power User arbeiten und auch die Grundprinzipien von CM/EBIA kennenlernen möchten.*

<b>Zielgruppe</b>	Fachanwender, deren Aufgabe die Administration von CM/EBIA ist
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM BI USER
<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	2/4
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Grundprinzipien und Konzepte des Reporting mit ConSol CM <ul style="list-style-type: none"><li>• Kurzübersicht über Data Warehouse Konzepte</li><li>• Kurzübersicht über die DWH Datenbank</li><li>• Management des DWH mittels WAS (Web Admin Suite)</li><li>• Einstieg in CM/EBIA, Kurzübersicht</li><li>• Systemarchitektur ConSol CM plus CM/EBIA, Kurzübersicht</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Trainingsunterlagen
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified BI Specialist

### ConSol CM BI SPECIALIST 1 - kundenspezifisch

*Besonderer Mehrwert für die Teilnehmer wird erzielt, wenn sie auf einem System trainieren, das ihre Produktiv-Umgebung widerspiegelt und wenn die Trainingsunterlagen für eine gute Wiederverwendbarkeit im täglichen Arbeiten exakt hierfür zugeschnitten werden. Diesen Service bietet ConSol in kundenspezifischen Trainings für ConSol CM BI SPECIALIST 1 an.*

<b>Zielgruppe</b>	Fachanwender, deren Aufgabe die Administration von CM/EBIA ist
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM BI USER
<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	Keine/4
<b>Ort</b>	In Ihrem Unternehmen vor Ort oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Wie bei ConSol CM BI SPECIALIST 1 - Standard
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified BI Specialist

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## ConSol CM BI SPECIALIST 2 - Standard



Besuchen Sie ConSol CM BI SPECIALIST 2, wenn Sie selber erste Reports erstellen möchten. Sie arbeiten mit CM/EBIA und können dann Reports und Dashboards zur Verfügung stellen.

<b>Zielgruppe</b>	BI-Fachanwender, deren Aufgabe das Design und die Bereitstellung von Reports und Dashboards im Unternehmen ist
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM BI SPECIALIST 1 und gute SQL-Kenntnisse
<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	2/4
<b>Ort</b>	ConSol Software GmbH, München oder Düsseldorf oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>o Einführung in das ConSol CM Datenkonzept: DWH / Datenbank-Schema</li><li>o Arbeit mit CM/EBIA zur Erstellung von Reports und Dashboards</li></ul>
<b>Unterlagen</b>	Allgemeingültige Trainingsunterlagen
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Senior BI Specialist

## ConSol CM BI SPECIALIST 2 - kundenspezifisch



Gerne führen wir dieses Training auch in-house auf Ihrem System für die Bearbeiter-Teams durch. Dabei wird speziell die Konfiguration Ihres Systems zu Grunde gelegt.

<b>Zielgruppe</b>	BI-Fachanwender, deren Aufgabe das Design und die Bereitstellung von Reports und Dashboards im Unternehmen ist
<b>Voraussetzung</b>	Zertifizierung als ConSol CM BI SPECIALIST 1 und gute SQL-Kenntnisse
<b>Dauer</b>	2 Tage
<b>Min./Max. Teilnehmerzahl</b>	Keine/4
<b>Ort</b>	In Ihrem Unternehmen vor Ort oder remote per Videokonferenz
<b>Inhalte</b>	Wie bei ConSol CM BI SPECIALIST 2 - Standard
<b>Unterlagen</b>	Trainingsunterlagen werden speziell auf Ihr System zugeschnitten.
<b>Zertifikat</b>	ConSol CM Certified Senior BI Specialist

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## Trainingsübersicht

### Preise auf Anfrage

Bitte wenden Sie sich an unser Sales-Team unter [cm-vertrieb@consol.de](mailto:cm-vertrieb@consol.de) oder rufen Sie uns an unter +49-89-45841-120

	Training	Level	Dauer	Voraussetzungen
USER	ConSol CM USER - Standard	1	1,5 Tage	
	ConSol CM BI USER - Standard	1	0,5 Tag	
ADMIN	ConSol CM ADMIN 1 - Standard	2	2 Tage	
	ConSol CM ADMIN 2 - Standard	3	3 Tage	ConSol CM ADMIN 1
BETRIEB	ConSol CM BETRIEB 1 - Standard	2	1 Tag	
	ConSol CM BETRIEB 2 - Standard	3	0,5 Tag	ConSol CM BETRIEB 1
PROCESS	GROOVY4CM IN A NUTSHELL - Standard	-	2-3 Tage	
	ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 1 - Standard	2	3 Tage	Java- und Groovy-Kenntnisse oder Teilnahme an GROOVY4CM IN A NUTSHELL; ConSol CM ADMIN 1 (empfohlen)
	ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 2 - Standard	3	2 Tage	ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 1, GROOVY4CM IN A NUTSHELL
EXPERT	ConSol CM EXPERT - Standard	4	3 Tage	ConSol CM ADMIN 2, ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 2
BI	ConSol CM BI SPECIALIST 1 - Standard	2	1 Tag	ConSol CM BI USER
	ConSol CM BI SPECIALIST 2 – Standard	3	1 Tag	ConSol CM BI SPECIALIST 1, gute SQL-Kenntnisse

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

Maßgeschneidert für Ihr Unternehmen: kundenspezifische Trainings

	Training	Level	Dauer	Voraussetzungen
USER	ConSol CM USER - kundenspezifisch	1	1,5 Tage	
	ConSol CM.RESOURCE POOL USER - kundenspezifisch	1	0,5-1 Tag	
	ConSol CM BI USER - kundenspezifisch	1	0,5 Tag	
ADMIN	ConSol CM ADMIN 1 - kundenspezifisch	2	2 Tage	
	ConSol CM ADMIN 2 - kundenspezifisch	3	3 Tage	ConSol CM ADMIN 1
	ConSol CM.RESOURCE POOL ADMIN - kundenspezifisch	3	1-2 Tage	ConSol CM ADMIN 1 und 2
BETRIEB	ConSol CM BETRIEB 1 und 2 – kundenspezifisch	2/3	1-2 Tage	
PROCESS	ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 1 - kundenspezifisch	2	3 Tage	Java- und Groovy-Kenntnisse oder Teilnahme an GROOVY4CM IN A NUTSHELL; ConSol CM ADMIN 1 (empfohlen)
	ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 2 - kundenspezifisch	3	2 Tage	ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 1, GROOVY4CM IN A NUTSHELL
EXPERT	ConSol CM EXPERT - kundenspezifisch	4	2,5 Tage	ConSol CM ADMIN 2, ConSol CM PROCESS DEVELOPMENT 2
BUSINESS INTELLIGENC	ConSol CM BI SPECIALIST 1 - kundenspezifisch	2	1 Tag	ConSol CM BI USER
	ConSol CM BI SPECIALIST 2 - kundenspezifisch	3	2 Tage	ConSol CM BI SPECIALIST 1, gute SQL-Kenntnisse

# Trainingsangebote

Holen Sie das Beste aus Ihre Business-Prozessen, werden Sie zum ConSol CM Experten!

## Allgemeine Buchungshinweise

- Um sich für ein Training anzumelden, senden Sie uns eine E-Mail an [cm-vertrieb@consol.de](mailto:cm-vertrieb@consol.de) oder rufen Sie uns an unter [+49-89-45841-120](tel:+49-89-45841-120). Wir informieren Sie gerne über die nächstmöglichen Termine.
- Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers fällt die gesamte Trainingsgebühr an. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.
- ConSol behält sich vor, die Termine für Standard-Trainings anzusetzen, wenn die Mindestanzahl an interessierten Teilnehmern erreicht ist. Zudem können Standard-Trainings bis zu 10 Tage vor Beginn abgesagt werden, wenn die Mindest-Anzahl an Teilnehmern nicht erlangt wird.
- Die Gebühr von Standard-Trainings an unseren Standorten in München und Düsseldorf umfasst Trainingsunterlagen, Getränke und Snacks sowie ein Mittagessen pro Trainingstag.
- Für die Zertifizierungen werden keine gesonderten Gebühren erhoben.
- Nehmen mehrere Mitarbeiter einer Firma an einem Training teil, so gewähren wir ab dem 2. Teilnehmer einen Rabatt. Sprechen Sie uns einfach dazu an, senden Sie uns eine E-Mail an [cm-vertrieb@consol.de](mailto:cm-vertrieb@consol.de) oder rufen Sie uns an unter [+49-89-45841-120](tel:+49-89-45841-120).



### ConSol

Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43  
D- 81669 München

Kanzlerstraße 8  
D-40472 Düsseldorf

Tel.: +49-89-45841-120

E-Mail: [cm-vertrieb@consol.de](mailto:cm-vertrieb@consol.de)

Website <https://cm.consol.de>