

ConSol CM bei einer humanitären Hilfsorganisation Ärzte der Welt treibt Digitalisierung mit ConSol-Lösung voran



<https://www.aerztederwelt.org>



„Bereits seit Jahren arbeiten wir im IT-Bereich erfolgreich mit ConSol zusammen. Es war für uns deshalb keine Frage, auch bei den anstehenden Digitalisierungsprojekten auf ConSol zu setzen. Mit ConSol CM verfügt das Unternehmen über eine Plattform, mit der wir unsere konkreten Anforderungen sehr flexibel umsetzen und unsere bestehenden Prozesse digital abbilden können. Große Vorteile der Lösung sind für uns auch die gute Usability und die umfassenden Auswertungsmöglichkeiten.“

Brigitte Geißinger
Personalreferentin bei Ärzten der Welt



Projektziel

Die Digitalisierung schreitet weiter voran bei der humanitären Organisation Ärzten der Welt Deutschland. Die technische Basis, um Prozesse einfacher, effizienter und standardisiert zu gestalten, bildet die Prozessmanagement-Lösung ConSol CM des IT-Dienstleisters ConSol. In einem ersten Schritt wurde das Bewerbermanagement optimiert. Ärzten der Welt will sukzessive weitere Prozesse mit ConSol CM umsetzen. Konkret in Planung ist eine „digitale Personalakte“, die alle personalrelevanten Prozessschritte vom On- bis Offboarding umfasst.



Lösung

Gemeinsam mit dem IT-Dienstleister ConSol wurde eine Lösung für die Prozessoptimierung konzipiert. Zunächst wurden die konkreten Anforderungen ermittelt, um alle Prozessschritte bis zur „Einsatzreife“ abzubilden. Als technisches Fundament der neuen Prozesslandschaft fungiert die Digitalisierungsplattform ConSol CM. Die Stellenausschreibungen und Bewerbungen werden nun rein digital über die neue Plattform abgewickelt – vom Eingang einer Bewerbung über die Koordination der Vorstellungsgespräche bis hin zur Einstellung von Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen.



Herausforderung

Die humanitäre Organisation Ärzten der Welt in Deutschland erhält jedes Jahr zahlreiche Bewerbungen von Interessenten aus dem In- und Ausland. In der Vergangenheit wurden diese Bewerbungen über Outlook und weitere digitale Lösungen sowie intensive persönliche Abstimmung unter den Entscheidungsträgern und Entscheidungsträgerinnen bearbeitet. Im Zuge der Digitalisierungsaktivitäten der Organisation sollten zunächst die bestehenden Prozesse gestrafft und im System digital abgebildet werden. Ein entscheidender Faktor ist dabei das datenschutzkonforme Arbeiten mit den sensiblen Bewerberdaten.



Nutzen

Die neue Lösungsumgebung bietet Ärzten der Welt zahlreiche Vorteile wie datenschutzkonformes Arbeiten, Übersichtlichkeit und Nachvollziehbarkeit. Die Mitarbeiter profitieren von klar strukturierten und dokumentierten Prozessabläufen. Ein weiterer Pluspunkt der ConSol-Lösung ist das CM-Modul „EBIA“ (Embedded Business Intelligence and Analytics). Es unterstützt die Organisation dabei, Kennzahlen und Reports auf Knopfdruck zu erhalten. In der Vergangenheit musste sie bei Auswertungen auf Excel-Listen zurückgreifen.



ConSol
Consulting & Solutions Software GmbH

St.-Cajetan-Straße 43
D-81669 München
Tel.: +49-89-45841-120
cm-vertrieb@consol.de
cm.consol.de

Folgen Sie uns auf Twitter: @consol_de